



## **Odborný zpracovatel optimalizace dopravní obslužnosti, jednotného tarifu a technické části zadávací dokumentace pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících**

**Zpracování přestupního zónově-relačního tarifu a specifikace požadavků na  
odbavovací systém, clearing, zúčtování tržeb a controlling dopravního systému**

### **Dílčí část B16**

#### **Sestavení tarifu (ceníku jízdného) podle počtu tarifních jednic včetně smluvních přepravních a tarifních podmínek a číselníků v rozsahu**



Zpracoval: Kolektiv řešitelů  
**KPM CONSULT, a.s.**  
Kounicova 688/26, 602 00 Brno  
pracoviště: Purkyňova 648/125, 612 00 Brno

Datum: červen 2015

## Obsah

Sestavení tarifu (ceníku jízdného) podle počtu tarifních jednic včetně smluvních přepravních a tarifních podmínek a číselníků v rozsahu .....	1
Obsah.....	2
Zadání B16 .....	3
1 Tarif Veřejné dopravy Vysočiny .....	4
1.1 Úvodní ustanovení.....	4
1.2 Základní pojmy.....	4
1.3 Druhy jízdného .....	5
1.4 Tarifní pravidla .....	6
1.5 Jízdní doklady .....	8
1.6 Průkazy na slevu.....	12
1.7 Zvláštní jízdné .....	12
1.8 Obchodní nabídky.....	15
1.9 Přírážky a poplatky .....	15
1.10 Ustanovení společná, přechodná a závěrečná .....	16
2 Smluvní přepravní podmínky VDV .....	17
2.1 Všeobecná ustanovení.....	17
Základní pojmy .....	17
2.2 Vznik a plnění přepravní smlouvy .....	19
2.3 Jízdní doklad .....	19
2.4 Placení jízdného a přírážek, eshop, odbavování cestujících .....	22
2.5 Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, cestovních zavazadel a živých zvířat 25	
2.6 Přeprava autobusových zásilek.....	27
2.7 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a osob na vozíku pro invalidy .....	27
2.8 Vztahy mezi dopravci zapojenými ve VDV a cestujícími.....	27
2.9 Pověřená osoba, přepravní kontrola .....	28
2.10 Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob.....	30
2.11 Závěrečná ustanovení.....	32
Vysvětlení zkratk.....	33

## Zadání B16

1. Sestavení tarifu (ceníku jízdného) podle počtu tarifních jednic včetně smluvních přepravních a tarifních podmínek a číselníků v rozsahu
  - a) jednorázové jízdenky (relační);
  - b) předplatní kupóny (relační) – týdenní, měsíční, čtvrtletní;
  - c) předplatní kupóny (celosíťové) – roční;
  - d) s ohledem na druhy jízdného dle platného cenového věstníku vydaného ministerstvem financí

# 1 Tarif Veřejné dopravy Vysočiny

Tarif Veřejné dopravy Vysočiny je vyhlášen v souladu s Cenovým výměrem MF č.01/2015 ze dne 26. listopadu 2014, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a je stanoven Nařízením Kraje Vysočina č. **doplnit**, dle § 4 odst.1 Zákona č. 265/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky v oblasti cen, ve znění pozdějších předpisů.

## 1.1 Úvodní ustanovení

1. Veřejná doprava Vysočiny (dále jen VDV) je systém zajišťování dopravní obslužnosti v Kraji Vysočina prostřednictvím různých druhů veřejné dopravy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek VDV (dále jen SPP VDV) a Tarifu VDV.

2. Tarif VDV stanovuje způsob a postup uplatňování cen jízdného a určených podmínek na autobusových linkách veřejné linkové dopravy zapojených do systému VDV a v městské hromadné dopravě měst zapojených v systému VDV (dále jen MHD) provozovaných formou integrovaného dopravního systému a v osobních, spěšných vlacích a vyhlášených rychlících zapojených dopravců na tarifně integrovaných železničních úsecích. Seznam zapojených dopravců, linek autobusové veřejné linkové osobní dopravy, linek MHD a tarifně integrovaných úseků železnice je uveden v SPP VDV. Seznam tarifních zón VDV, stanic a zastávek v nich zařazených je uveden v příloze SPP VDV. Tarifní podmínky Tarifu VDV platí pouze pro přepravy a jízdní doklady uvedené v tomto tarifu.

3. Tento tarif byl:

- vyhlášen Nařízením Kraje Vysočina č. **doplnit**,
- zveřejněn v Přepravním a tarifním věstníku;

## 1.2 Základní pojmy

**Tarif VDV** stanovuje výši jízdného a přepravného, způsob nabytí a platnost jízdních dokladů a způsob jejich použití.

**Klouzavý tarif** znamená volitelný počátek platnosti předplatní jízdenky.

**Jízdné** je cena za přepravu cestujícího.

**Integrovaný jízdní doklad** je doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám spoje všech zahrnutých dopravců.

**Neintegrováný jízdní doklad** je doklad nepřestupní.

**Přepravné** je cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa bez schránky.

Území, na kterém jsou provozovány linky, spoje a vlaky zařazené do VDV, je rozděleno na **tarifní zóny**.

**Tarifní zóna** je územně ohraničená oblast s autobusovými/železničními zastávkami/stanicemi a zastávkami MHD rozhodná k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny třímístnými arabskými čísly.

Tarifní zóna, do níž zastávka spadá, se stanovuje dle údaje uvedeného v platném jízdním řádu.

**Nositelům jízdního dokladu VDV** jsou:

- a) papírová jízdenka,
- b) dopravní karta VDV.

**Jízdními doklady VDV** jsou:

- a) integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu,
- b) integrovaná oblastní jednodenní papírová jízdenka,
- c) integrovaná oblastní jednodenní jízdenka na dopravní kartě VDV,
- d) integrovaná síťová jednodenní papírová jízdenka,
- e) integrovaná síťová jednodenní jízdenka na dopravní kartě VDV,
- f) integrovaná sedmidenní jízdenka na dopravní kartě VDV,
- g) integrovaná třicetidenní jízdenka na dopravní kartě VDV,
- h) integrovaná devadesátidenní jízdenka na dopravní kartě VDV,
- i) průkaz opravňující cestujícího k přepravě,
- j) integrované jízdní doklady vyhlášené radami měst, kde je provozována MHD v rámci MHD těchto měst. Tyto jízdní doklady jsou platné pouze v zónách, pro které byly vydány,
- k) integrovaná roční síťová jízdenka na dopravní kartě VDV.

**Jednotlivé kategorie cestujících** v integrované dopravě se označují:

- a) základní 15+,
- b) opatrovník,
- c) žák -15,
- d) student 15 – 26,
- e) ZTP, ZTP/P,

Rady měst s MHD jsou oprávněny v rámci jednozónových dokladů vyhlásit jiné kategorie cestujících.

## 1.3 Druhy jízdného

1. Druhy jízdného VDV platící na celém území VDV:

1. **obyčejné (plné) jízdné** - cena za přepravu všech cestujících kategorie „**základní 15+**“, tj. cestujících, kteří neprokáží nárok na použití zvláštního nebo zlevněného jízdného podle podmínek stanovených SPP VDV a Tarifem VDV,
2. **zlevněné (zvláštní) jízdné** - cena za přepravu cestujícího, který má nárok na slevu dle podmínek stanovených SPP VDV a Tarifem VDV. Toto zlevněné (zvláštní) jízdné existuje v následujících variantách:

- a) **poloviční jízdné** - jízdné maximálně ve výši 50% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**opatrovník**“, tj.:
- rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen „rodiče“) k návštěvě dětí zdravotně postižených, umístěných v ústavě. Nárok na toto jízdné se prokazuje příslušným průkazem,
- b) **žákovské jízdné** - jízdné maximálně ve výši 37,5% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**žák-15**“, tj.:
- děti od 6. do 15. roku, tj. do dne, který předchází dni 15. narozenin. Nárok na toto jízdné se od 10 let prokazuje příslušným průkazem dle bodu 1.6.,
- c) **studentské jízdné** - jízdné maximálně ve výši 75% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**student 15-26**“, tj.:
- žáci a studenti denní nebo prezenční formy studia ve věku od 15 do 26 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin). Cestující prokazuje nárok na zvláštní jízdné Žákovským průkazem 15-26let,
- d) **ZTP, ZTP/P** - jízdné maximálně ve výši 25% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**ZTP, ZTP/P**“, tj.:
- osoby těžce postižené na zdraví, kterým jsou poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů (jsou držiteli průkazů ZTP a ZTP/P),

3. **Bezplatná přeprava** - nárok na bezplatnou přepravu mají:

- a) **děti do 6 let** (cestující starší 10 let s platnou jízdenkou mají nárok na bezplatnou přepravu dvou dětí do 6 let),
- b) **průvodce držitele průkazu ZTP/P nebo vodící pes**,
- c) **členové Českého svazu PTP, Konfederace politických vězňů, Českého svazu bojovníků za svobodu a Československé obce legionářské.**

## 1.4 Tarifní pravidla

1. Tarif VDV je tarif zónově-relační a časový, tzn. všechny jízdenky platí pouze v rozsahu zónové, relační a časové platnosti, která je na jízdenkách vyznačena, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Jízdenky VDV platí u zapojených železničních dopravců pouze ve 2. vozové třídě osobních vlaků, spěšných vlaků a vyhlášených rychlíků.

2. Cestující s platným jízdním dokladem VDV je oprávněn použít k jízdě mezi zastávkami/stanicemi nástupní a cílové zóny libovolné spoje všech zapojených dopravců nejkratším, počtem přestupů, docházkovou či přestupovou vzdáleností nebo časově nejvýhodnějším směrem s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci.

3. Výše jízdného je uvedena v Ceníku VDV a stanoví se podle:
- tarifní vzdálenosti,
  - typu zóny (v případě jednozónových jízdních dokladů existuje zóna s MHD a zóna bez MHD),
  - použitého druhu jízdného.
4. Pro stanovení jízdného a přepravného jsou rozhodné tarifní jednotice uvedené v tabulkách tarifní matice VDV.
5. Reklamacce jízdného (uplatnění práva z předplatní smlouvy) se uplatňuje u dopravce, u kterého byla jízdenka zakoupena.

### **Použití dopravní karty VDV**

6. Při zakoupení předplatní časové jízdenky nahrané na dopravní kartu VDV cestující obdrží i papírový doklad o zaplacení. Jako jízdní doklad slouží dopravní karta VDV, kterou se cestující při případné kontrole musí prokázat. Papírový doklad o zaplacení není jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci, které je potřeba v případě reklamace či ztráty karty předložit.

7. Při jízdě mezi zónami s předplatní časovou jízdenkou na dopravní kartě VDV lze zahájit jízdu v kterékoliv zastávce/stanici nástupní zóny a jízdu ukončit v kterékoli zastávce/stanici cílové zóny (s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci). Vydávány jsou rovněž jednozónové jízdenky pro jízdy mezi zastávkami/stanicemi jedné zóny.

### **Jízda oklikou**

8. Cestující musí při cestě mezi zastávkami/stanicemi nástupní a cílové zóny postupovat logickou cestou, tedy buď nejkratším směrem, nebo cestou s nejmenším počtem přestupů, s nejkratší docházkovou či přestupovou vzdáleností, nebo časově nejvýhodnějším spojením. Přitom může přestupovat mezi spoji a dopravci. Cestující se nesmí při své cestě ocitnout mimo území pro danou cestu povolených kontrolních nadzón, definovanou jako matice povolených cest.

9. Povolené cesty mezi každými dvěma kontrolními nadzónami jsou jednoznačně definovány v Matici povolených cest, která je uvedena v příloze SPP VDV.

10. Jízda nepovolenou oklikou – je každá cesta cestujícího mimo matici povolených cest. V takovémto případě se cestující odbaví samostatnou jízdenkou pro tuto zónu/tyto zóny dle tarifu VDV, v případě použití jiného tarifu za jízdné, na které prokáže nárok dle tarifu příslušného dopravce:

- bez přírážek v případě, že cestující předloží původní jízdenku a o vystavení nové jízdenky požádá v autobusové dopravě před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla,
- s přírážkou v případě, že cestující předloží na výzvu pověřené osoby původní jízdenku, ale o vystavení nové jízdenky sám nepožádá,

- c) v železniční dopravě s manipulační přírážkou v případě, že cestující předloží původní jízdenku a o vystavení nové jízdenky požádá bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce, a to ještě dříve, než jí bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

## **Jízda za cílovou zónu**

11. Při jízdě cestujícího za hranici cílové zóny je cestující odbaven:

- a) v případě pokračování jízdy dle Tarifu VDV jízdným ze stávající cílové zóny do nové cílové zóny dle zásad uvedených v tomto tarifu,
- b) v případě použití jiného tarifu za jízdné, na které prokáže nárok dle tarifu příslušného dopravce. Za nástupní zastávku/stanici je považována zastávka/stanice na hranici původní cílové zóny.

12. Při odbavení ve vlaku, je v případech, kdy cestující nastoupí jízdu do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek, nebo je u vlaku uzavřena, nebo nastoupí jízdu vozidlem jiného dopravce, je odbaven bez manipulační přírážky i tehdy, je-li v hraniční stanici zóny otevřena výdejna jízdenek. O vystavení jízdenky se však musí přihlásit nejdéle před odjezdem vlaku z hraniční stanice zóny, pro kterou má platný jízdní doklad. V ostatních případech je odbaven dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce. Předložení jízdního dokladu VDV za účelem vystavení návazné jízdenky není považováno za předložení jízdenky „P.C“ (přímá cesta)<sup>1</sup>. Při cestě za hranici platnosti jízdního dokladu VDV je cestující povinen si zakoupit nový jízdní doklad z hraniční zastávky dle tarifu dopravce.

## **Jízda cestujícího přes území VDV**

13. V případě, že nástupní i cílová stanice leží mimo území VDV, bude cestující odbaven podle tarifu dopravce a jeho smluvních přepravních podmínek.

## **1.5 Jízdní doklady**

### **Jízdenka pro jednotlivou jízdu**

1. Integrovaná jízdenka pro jednotlivou jízdenku je jízdenka přestupní. Její platnost je omezena zónovou, relační a časovou platností.

---

<sup>1</sup> Odbavení cestujícího s jízdenkou „p.c.“ se provádí tak, že pověřený zaměstnanec dopravce vypočítá celkovou cenu jízdného do cestujícím požadované cílové stanice a odečte z ní cenu jízdenky označené „p.c.“, kterou už zaplatil při koupi jízdního dokladu, kterým se prokazuje. Jízdní doklad VDV nebude považován za jízdenku „p.c.“



2. Jízdenka pro jednotlivou jízdu opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi zónami na ni uvedenými. Platnost jízdenek pro jednotlivou jízdu:

Tabulka: Tarif - Časová platnost jízdního dokladu

Tarifní vzdálenost [tarifní jednotice]	Časová platnost [min]
0 – 6	45
7 – 10	60
11 – 20	90
21 – 30	120
31 – 50	180
51 - 100	240
101 a více	300

3. Jízda musí být ukončena nejpozději spojem, který podle jízdního řádu dorazí do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky. Jízdenka není postupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

4. Jízdenky VDV pro jednotlivou jízdu jsou vydávány v těchto variantách:

integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu:

- jízdné základní 15+,
- zvláštní jízdné opatrovník,
- zvláštní jízdné žák -15,
- zvláštní jízdné student 15-26,
- zvláštní jízdné ZTP, ZTP/P.

### Jednozónová jízdenka

5. Jednozónová jízdenka platí pouze pro jízdy v rámci jedné zóny. Časová platnost a cena této jízdenky je uvedena v ceníku VDV (jako jízdenka pro 0 tarifních jednotic). Cena a podmínky pro nákup jednotlivých jednozónových jízdenek pro zóny s MHD jsou stanoveny radami těchto měst.

### Územní jízdenky

6. Územní jízdenky platí v území, pro které byly zakoupeny do 24.00 hodin posledního dne období, které je na nich vyznačeno. Platnost jízdenky nelze dodatečně měnit.

7. Územní jízdenky jsou vydávány v těchto variantách:

- Síťová,
- Oblastní.

8. Síťové jízdenky platí na celém území platnosti VDV. Vydávány jsou ve variantách:

a) Jednodenní síťová:

- jízdné základní 15+,
- zvláštní jízdné žák -15,
- rodinná (pro 2 osoby 15+ a max. 3 děti do 15 let).

b) Roční síťová:

- jízdné základní 15+
- jízdné senior 70+

9. Oblastní jízdenky platí na území 1 okresu. Zónová platnost oblastních jízdenek je stanovena takto:

Číslo	Název jízdenky	Zónová platnost
1.	Jihlavsko	0XX, 1XX
2.	Třebíčsko	2XX, 3XX
3.	Havlíčskobrodsko	4XX, 5XX
4.	Žďársko	6XX, 7XX
5.	Pelhřimovsko	8XX, 9XX

10. Oblastní jízdenky jsou vydávány ve variantách:

Jednodenní oblastní:

- jízdné základní 15+,
- zvláštní jízdné žák -15,
- rodinná (pro 2 osoby 15+ a max. 3 děti do 15 let).

### **Předplatní časové jízdenky**

11. Předplatní časové jízdenky jsou vydávány jen na dopravní kartě VDV. Ceny časových jízdenek určuje na základě počtu tarifních jednic Ceník jízdného VDV.

12. Předplatní časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd mezi zónami (relacemi), pro které byla zakoupena.

13. Předplatní časové jízdenky platí do 24.00 hodin posledního dne období, které je na nich vyznačeno. Platnost jízdenky nelze dodatečně měnit.

14. Časové jízdenky se vydávají v těchto variantách:

a) integrovaná sedmidenní jízdenka na dopravní kartě VDV – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, má klouzavý tarif a její pořízení je možné jen prostřednictvím dopravní karty VDV. Vydávána je pro kategorie cestujících:

- základní 15+,
- žák -15,
- student 15-26,

b) integrovaná třicetidenní jízdenka na dopravní kartě VDV – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, má klouzavý tarif a její pořízení je možné jen prostřednictvím dopravní karty VDV. Vydávána je ve variantách:

- základní 15+,
- žák -15,
- student 15-26,

c) integrovaná devadesátidenní jízdenka na dopravní kartě VDV – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, má klouzavý tarif a její pořízení je možné jen prostřednictvím dopravní karty VDV. Vydávána je ve variantách:

- základní 15+,
- žák -15,
- student 15-26.

15. Držitel zlevněných časových jízdenek sedmidenních, třicetidenních a devadesátidenních je povinen prokázat nárok na jejich použití:

a) jízdenka žák-15 - od 10 let věku příslušným průkazem,

b) jízdenka student 15-26 - Žákovským průkazem 15 - 26 let.

16. Zlevněné časové jízdenky sedmidenní, třicetidenní a devadesátidenní pro žáky a studenty platí po celou dobu časové platnosti, včetně sobot, nedělí a státem uznaných svátků. Nárok na toto zlevněné časové jízdné však vzniká pouze v období 1.9. – 30.6. školního/akademického roku.

17. Zóny s MHD mohou ve svých tarifech platných pouze v těchto zónách vyhlásit zlevněné časové sedmidenní, třicetidenní a devadesátidenní jednozónové jízdenky pro žáky a studenty, které budou platit i během školních prázdnin, tj. v červenci a srpnu.

## 1.6 Průkazy na slevu

1. U slev jízdného, u kterých je předepsán průkaz, se přiznává nárok na jejich použití pouze na základě předložení stanoveného průkazu. Pokud podmínky pro použití jízdného stanoví cestujícímu povinnost prokázat na požádání pověřené osoby věk, je povinen tak učinit předložením jakéhokoli (oficiálního) průkazu ověřeného razítkem vydavatele, který obsahuje jeho fotografii, jméno, příjmení a datum narození. K dodatečnému prokázání věku nebo předložení průkazu se nepřihlíží. Případy, ve kterých je průkaz považován za neplatný, jsou uvedeny v SPP VDV.
2. Přesahuje-li platnost zlevněné jízdenky platnost průkazu, k němuž byla vydána, uzná se platnou pouze do 24:00 hodin posledního dne platnosti průkazu.
3. Pokud je stanoveno to, že průkaz na slevu musí být opatřen fotografií, musí být použita nepoškozená fotografie průkazového provedení 35 x 45 mm na lesklém fotografickém papíru, která zobrazuje současnou skutečnou podobu držitele a není vystřižena z jiné fotografie.

## 1.7 Zvláštní jízdné

1. Zvláštní jízdné se vypočte ze základního (obyčejného) jízdného. Nárok na zvláštní jízdné se přizná při zakoupení jízdenky ve výdejně jízdenek, ve vozidle autobusové dopravy i ve vlaku.
2. Nelze sdružovat několik různých druhů zvláštního jízdného pro dosažení vyššího zvýhodnění vyjma průvodců držitelů průkazů ZTP/P. Bezplatná přeprava průvodce držitele průkazu ZTP/P se poskytne i tehdy, použije-li držitel průkazu jiné zvýhodnění, na které má nárok.
3. Pokud cestující nemůže prokázat nárok na zvláštní jízdné předepsaným způsobem, zaplatí z nástupní do cílové zóny jízdné, na které prokáže nárok; Cestující zaplatí k doplatku jízdného manipulační přírážku nebo přírážku k jízdnému dle SPP VDV. K dodatečnému prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů se nepřihlíží.

### **Zvláštní jízdné pro kategorii „žák -15“**

4. Dětem od 6 do 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) je přiznáváno zvláštní jízdné žák-15 uvedené v Ceníku jízdného VDV.
5. Děti do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin) lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let, přičemž cestující starší 10 let má právo přepravit s sebou bezplatně nejvýše dvě děti do 6. roku, pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení. Žádá-li cestující pro druhé dítě samostatné místo, zaplatí za ně, jakož i za každé další dítě do 6. roku, zvláštní jízdné pro kategorii „žák-15“ podle Ceníku jízdného VDV.
6. Pro určení nároku na slevu v závislosti na věku dítěte je rozhodující den nástupu jízdy. Děti ve věku od 10 do 15 let prokazují nárok na slevu jakýmkoli (oficiálním) průkazem obsahujícím fotografii, jméno, příjmení, datum narození a razítko vydávající organizace nebo cestovním pasem. Pokud dítě takový průkaz nemá, vystaví dopravce průkaz po předložení rodného listu

nebo cestovního pasu a nepoškozené fotografie průkazového provedení o rozměru 35 x 45 mm, která zobrazuje skutečnou současnou podobu dítěte, je na lesklém fotografickém papíru a nesmí být vystřižena z jiné fotografie. Za ověření průkazu na slevu jízdného účtuje dopravce jím vyhlášený poplatek.

### **Zvláštní jízdné pro kategorii „student 15-26“**

7. Nárok na zvláštní jízdné pro studenty škol se prokazuje Žákovským průkazem 15-26let.

8. Nárok na zvláštní jízdné se přiznává k dojíždění ze zóny místně nebo časově nejbližší místu trvalého pobytu nebo trvalého bydliště žáka jiného než je uvedeno v jeho osobním dokladu, jestliže lze tuto skutečnost prokázat předložením rozhodnutí soudu upravujícím poměry péče o dítě nebo jiným úředním potvrzením o skutečném bydlišti, jako je povolení k trvalému pobytu, dlouhodobému pobytu za účelem studia, popř. koleje, internátu, domova mládeže (dále jen „bydliště“), do místa sídla školy k účasti na školním vyučování nebo praktickém vyučování, praktické přípravě či praktické výuce a praxi a zpět. V případě zahraničních škol/škol za hranicí oblasti VDV se zvláštní jízdné přiznává k dojíždění ze zóny místně nebo časově nejbližší místu trvalého pobytu v ČR do pohraničního přechodového bodu/hraničního bodu oblasti VDV směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším k místu sídla školy nebo její součásti (možno zakoupit i pro část úseku této cesty při použití více dopravců) a zpět.

9. Pro kategorii „student 15-26“ (žáci a studenti ve věku 15 – 26 let, tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin) platí zvláštní jízdné student 15-26 uvedené v Ceníku jízdného VDV.

10. Zvláštní jízdné se za výše uvedených podmínek poskytuje v období 1.9. – 30.6. školního/akademického roku (s výjimkou měsíců červenec a srpen) vyznačeného školou na průkazu.

11. Při denním dojíždění se nárok na jízdenku pro jednotlivou jízdu za zvláštní jízdné uzná podle údajů na žákovském průkazu pouze v pracovních dnech. Pokud je výuka omezena pouze na některé dny v týdnu (např. úterý a čtvrtek) a školou uvedena v žákovském průkazu, je zvláštní jízdné pro jednotlivé jízdenky přiznáváno pouze v těchto dnech.

12. Nárok na zakoupení a použití jízdenek pro jednotlivou jízdu za zvláštní jízdné pro studenty v sobotu a neděli lze prokázat žákovským průkazem s vyškrtnutým i nevyškrtnutým symbolem „So/Ne“ resp. „kladívka“ (viz však čl. 11 v případě, že je výuka omezena pouze na vyjmenované dny).

13. Časové předplatní 7denní, 30denní a 90denní jízdní doklady za zvláštní jízdné pro studenty lze pro cesty podle údajů na žákovském průkazu používat po celou dobu platnosti, tj. v sobotu i neděli.

14. Žákovské průkazy vystavují a ověřují dopravci dle zásad uvedených ve Výměru MF č.1/2015 ze dne 26. listopadu 2014, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami.

15. Žákovský průkaz musí obsahovat následující údaje:

jméno, příjmení, datum narození, aktuální fotografii studenta, název a místo školy, místo bydliště a platnost (školní/akademický rok mimo měsíce červenec a srpen).

### **Zvláštní jízdné pro kategorii „ZTP, ZTP/P“ (držitele průkazů ZTP, ZTP/P) a přeprava jejich průvodců**

16. Osoby těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P, mají nárok na přepravu za zvláštní jízdné ZTP, ZTP/P podle Ceníku jízdného VDV.

17. Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:

- a) bezplatnou přepravu svého průvodce-průvodcem nevidomého může být i vodící pes,
- b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy,
- c) bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li držitelem průkazu ZTP/P dítě.

Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P a s výjimkou průvodce nevidomého, ani dítě mladší 10 let.

### **Zvláštní jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR**

18. Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen "rodiče") při jízdách k návštěvám dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných v zařízení nebo škole v působnosti Ministerstva školství, Ministerstva zdravotnictví nebo Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen „ústav“) nárok na zakoupení jednoduché jízdenky za zvláštní jízdné „opatrovník“ podle Ceníku jízdného VDV, které bude využito pro přepravu z místa trvalého bydliště do místa ústavu a zpět do výchozího místa. Zpáteční cesta musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečněné návštěvě.

19. Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno. Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě svou totožnost. Pokud držitel průkazu svou totožnost neprokáže, považuje se průkaz za neplatný.

20. Nárok na zvláštní jízdné se uzná ze zóny nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do zóny nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem. Jízdenka ze zóny nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.

21. Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu. nebo:

- a) byl použit na jiné trase, než pro kterou platí,
- b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
- c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

## **Zlevněné jízdné pro členy Českého svazu PTP, Konfederace politických vězňů, Českého svazu bojovníků za svobodu a Československé obce legionářské**

22. Členové Českého svazu PTP mají nárok na bezplatnou přepravu v rámci Veřejné dopravy Vysočiny. Nárok na bezplatnou přepravu se prokazuje předložením platného průkazu člena Českého svazu PTP a známky pro příslušné období.

23. Držitelé průkazu Konfederace politických vězňů mají nárok na bezplatnou přepravu v rámci Veřejné dopravy Vysočiny. Nárok na bezplatnou přepravu se prokazuje předložením platného průkazu Konfederace politických vězňů a známky pro příslušné období.

24. Držitelé průkazu Českého svazu bojovníků za svobodu mají nárok na bezplatnou přepravu v rámci Veřejné dopravy Vysočiny. Nárok na bezplatnou přepravu se prokazuje předložením platného průkazu Českého svazu bojovníků za svobodu a razítkem pro příslušné období.

25. Držitelé průkazu Československé obce legionářské mají nárok na bezplatnou přepravu v rámci Veřejné dopravy Vysočiny. Nárok na bezplatnou přepravu se prokazuje předložením platného průkazu Československé obce legionářské a známky pro příslušné období.

### **Senior 70+**

26. Senioři nad 70 let prokazují svůj věk při zakoupení jízdního dokladu občanským průkazem. Síťovou jízdenku Senior 70+ je možné vystavit pouze na dopravní kartu VDV.

## **1.8 Obchodní nabídky**

1. Obchodní nabídky a změny obchodních nabídek musí být řádně vymezeny a předem zveřejněny na internetu, na vývěskách v železničních stanicích, na kontaktních místech dopravců a ve vozidlech autobusové dopravy. Pokud není stanoveno jinak u jednotlivých nabídek, platí pro jejich použití ustanovení SPP VDV a Tarifu VDV.

2. Nárok na přiznání zlevněného jízdného mají cestující, kteří splňují podmínky příslušné obchodní nabídky.

3. Pokud cestující nemůže prokázat nárok na použití zlevněného jízdného předepsaným způsobem, zaplatí z nástupní do cílové zóny jízdné, na které prokáže nárok; cena předložené jízdenky se odečte. Cestující zaplatí k doplatku jízdného manipulační přírážku nebo přírážku k jízdnému dle SPP VDV. Nárok na vrácení doplatku jízdného a dalších poplatků nebo přírážek při dodatečném prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů se nepřiznává.

## **1.9 Přírážky a poplatky**

1. Výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu a za porušení Smluvních přepravních podmínek se řídí SPP VDV.

## 1.10 Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

1. Úplná verze Tarifu VDV a Smluvních přepravních podmínek VDV je k nahlédnutí v sídle Kraje Vysočina, v kontaktních místech dopravců a na webu <http://doplnit>.
2. Vztahy vznikající v rámci VDV mezi dopravcem a cestujícími, kromě vztahů cenových, které upravuje tento tarif, jsou uvedeny v úplném znění vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu a dopravce je vydává včetně místních úprav jako „Smluvní přepravní podmínky VDV“.
3. Reklamace jízdného se uplatňuje u toho dopravce, u kterého byla jízdenka zakoupena, bezprostředně po zakoupení jízdního dokladu.



## 2 Smluvní přepravní podmínky VDV

1. Na základě zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, Zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a dle Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen „Přepravní řád“) vyhláší jméno dopravce Smluvní přepravní podmínky Veřejné dopravy Vysočiny pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPP VDV).
2. SPP VDV jsou vydány na základě dohody objednatelů a dopravců hromadné dopravy osob v Kraji Vysočina.
3. SPP VDV platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci VDV zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a dopravců zapojených ve VDV.
4. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif Veřejné dopravy Vysočiny (dále jen Tarif VDV).

### 2.1 Všeobecná ustanovení

1. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP VDV a Tarifu VDV, které jsou pro přepravu a odbavení cestujícího použity pouze v případech, kdy jsou nástupní a zároveň cílová stanice cestujícího zařazeny v systému VDV. Při použití přepravy vlakem platí v některých případech rovněž smluvní přepravní podmínky a tarify železničních dopravců. Případy použití smluvních přepravních podmínek a tarifů železničních dopravců jsou uvedeny v jednotlivých článcích těchto smluvních přepravních podmínek.
2. V případech, že nástupní stanice cestujícího je v oblasti VDV a cílová stanice je mimo tuto oblast, resp. nástupní stanice je mimo oblast VDV a cílová stanice je v oblasti VDV, platí přepravní podmínky a tarif vyhlášený dopravcem.

### Základní pojmy

VDV – Veřejná doprava Vysočiny.

MHD - městská hromadná doprava.

PAD - příměstská autobusová doprava.

Zóna - stanovené území s autobusovými nebo železničními zastávkami a stanicemi rozhodné pro stanovení jízdného.

Při jízdě mezi zónami lze zahájit jízdu v kterékoliv zastávce/stanici nástupní zóny a jízdu ukončit v kterékoli zastávce/stanici cílové zóny s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci. Vydávány jsou rovněž jednozónové jízdenky pro jízdy mezi zastávkami/stanicemi jedné zóny.

Nadzóna - ohraničená oblast tvořená několika zónami.

Maticce povolených cest - seznam nadzón, které cestující může využít při cestě mezi dvěma zónami.

Oblast systému VDV – vymezené území, ve kterém platí jednotný Tarif VDV.

Přirážka - částka, která se vybírá za porušení přepravních podmínek stanovených Přepravním řádem z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.

Přirážka k jízdnému - částka, která se vybírá k jízdnému dle Zákona č. 266/1994, o dráhách Sb. v platném znění nebo Zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem.

Manipulační přirážka - přirážka, kterou železniční dopravci vybírají od cestujícího za porušení přepravních podmínek tím, že nevyužil možnost zakoupení jízdenky, doplatku, v obsazené stanici a o zaplacení se přihlásil bezodkladně po nástupu do vlaku u pověřené osoby.

Obsazená stanice - železniční stanice, ve které je zřízena výdejna jízdních (přepravních) dokladů, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.

Neobsazená stanice - železniční stanice, ve které není zřízena výdejna jízdních (přepravních) dokladů nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.

Integrovaný jízdní doklad je doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám spoje všech zahrnutých dopravců.

Relace je cesta mezi 2 zónami.

Pověřená osoba – je řidič vozidla, zaměstnanec dopravce ve stejnokroji a dále osoba vybavená kontrolním průkazem dopravce, kontrolním odznakem nebo kontrolním průkazem, osoba pověřená objednatelem nebo pověřený zaměstnanec ČD ve smyslu SPPO ČD (Smluvní přepravní podmínky ČD v osobní dopravě).

Eshop VDV je elektronický prodejní systém jízdních dokladů VDV

## 2.2 Vznik a plnění přepravní smlouvy

1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého na přepravě zúčastněného dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených SPP VDV, Tarifem VDV a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu VDV a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP VDV, Tarifu VDV a při přepravě vlakem rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif železničního dopravce a při přepravě vozidlem MHD dodržovat rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif vyhlášené pro MHD.

2. Každý dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje.

3. Přepravní smlouva dle SPP VDV je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu VDV tím, že nastoupí do vozidla linkové autobusové dopravy, nastoupí do vozidla MHD, nastoupí do vlaku nebo vstoupí do prostoru dopravce označeného jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.

Přepravní smlouva dle SPP VDV je též uzavřena umožní-li dopravce, aby cestující nastoupil do vozidla linkové dopravy, vozidla MHD, pokud toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy nebo nastoupil do vlaku a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla nebo vlaku.

4. Přepravní smlouva je splněna provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy.

## 2.3 Jízdní doklad

1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem VDV. Jízdní doklad VDV je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu pověřené osoby, která část dopravy provádí, a to kdykoliv během přepravy nebo při pobytu v prostoru dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.

2. Platným jízdním dokladem VDV je jízdenka v odpovídající ceně, druhu a době použití. Druhy jízdních dokladů VDV, ceny jízdného a tarifní podmínky VDV jsou stanoveny Tarifem VDV.

3. Integrovaný jízdní doklad umožňuje přestup mezi dopravními prostředky jednotlivých dopravců zapojených do VDV.

4. Při zakoupení a nahrání časového předplatního jízdného na dopravní kartu VDV cestující obdrží i papírový doklad o zaplacení, který slouží jako doklad o zaplacení nebo jako doklad pro případnou reklamaci. Jízdním dokladem je pouze doklad nahráný na dopravní kartu VDV, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Papírový doklad o zaplacení není sám o sobě jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci.

5. Papírový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení a nahrání jízdního dokladu na dopravní kartu VDV musí obsahovat:

- jednotné záhlaví obsahující:
  - text „Příjmový doklad“,
  - text „VDV“,
  - název, adresu, IČ a DIČ dopravce, který vydal jízdní doklad,
  - místo prodeje:
    - vozy MHD/PAD – číslo linky a spoje,
    - předprodej – název předprodejního místa,
- datum a čas prodeje,
- časová platnost jízdního dokladu:
  - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
  - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- relační platnost jízdního dokladu:
  - název a číslo výchozí a cílové zóny (pokud jízdní doklad neplatí pro všechny zóny VDV),
  - text „Platnost: všechny zóny VDV“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny VDV, tj. např. celodenní lístek pro zavazadlo, jednodenní síťová jízdenka VDV),
- název tarifu,
- cena v Kč včetně DPH,
- sazba DPH,
- logické a fyzické číslo karty,

6. Papírový jízdní doklad VDV musí obsahovat minimálně tyto údaje:

- 2D kód u integrovaného jízdního dokladu
- jednotné záhlaví obsahující:
  - text „Jízdní doklad VDV“,
  - název, adresu, IČ a DIČ dopravce, který vydal jízdní doklad,
  - místo prodeje:

- vozy MHD/PAD – číslo linky a spoje,
- vlaky – číslo vlaku,
- předprodej – název předprodejního místa,
- datum a čas prodeje,
- časová platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
  - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
  - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- relační platnost jízdního dokladu:
  - název výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově a neplatí pro všechny zóny VDV),
  - text „Platnost: všechny zóny VDV“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny VDV),
- přestupnost:
  - text „nepřestupní“ (v případě neintegrováných jízdních dokladů vydaných na konkrétní spoj),
  - text „přestupní“ (v případě integrovaných jízdních dokladů),
- název tarifu,
- cena v Kč včetně DPH,
- sazba DPH.

7. V případě zjištění nefunkčnosti dopravní karty VDV při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:

a) má-li cestující papírový doklad o zakoupení integrovaného jízdního dokladu na dopravní kartě VDV s platnou časovou a zónovou platností, která je na dokladu o zaplacení vyznačena, je mu tento doklad spolu s dopravní kartou VDV uznán jako jízdní doklad VDV

b) v ostatních případech se musí odbavit integrovanou papírovou jízdenkou pro jednotlivou jízdenku zaplacenou v hotovosti/ bankovní kartou

c) cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti karty

d) při zjištění opakované jízdy na nefunkční dopravní kartu VDV mu nebude odbavení dle bodu a) umožněno

8. Podmínky pořízení dopravní karty VDV určuje její vydavatel v Podmínkách pro vydávání a užívání karty, které jsou v aktuální verzi k dispozici na všech kontaktních místech zapojených dopravců.

9. V případě reklamace čipové karty s platným časovým předplatním kupónem má cestující možnost využít platný časový kupon nahraný na reklamované čipové karty i po dobu řešení reklamace, a to použitím tzv. náhradního dokladu. Náhradní doklad se skládá z Protokolu o reklamaci karty (dále jen protokol) a dokladu o zaplacení platného kupónu na reklamované čipové kartě. Pokud cestující doklad o zaplacení (papírový doklad) kuponu nahraného na reklamované kartě nemá, může u dopravce získat opis. Za vyhotovení opisu je účtován poplatek ve výši 20Kč.

10. Platnost náhradního dokladu je omezena buď uplynutím časové platnosti kupónu nebo lhůtou pro vyřízení reklamace karty (tato lhůta je vyznačena na protokolu). Je-li časový kupon platný i po vyřízení reklamace, je tento kupon přenesen na novou kartu.

11. V případě ztráty, zcizení či nefunkčnosti karty je cestující povinen kartu zablokovat na libovolném kontaktním místě. Při zablokování je kontaktním místem potvrzena Žádost o blokaci karty.

## 2.4 Placení jízdného a přírážek, eshop, odbavování cestujících

1. Časový předprodej jízdenek pro jednotlivou jízdu dle tarifu VDV se neprovádí. Tyto jízdní doklady platí od okamžiku zakoupení.

2. Předplatní časové jízdenky VDV pro libovolné zóny/relace lze zakoupit:

a) v předprodeji ve vyjmenovaných osobních pokladnách železničních stanic

b) v kontaktních místech autobusových dopravců

c) v předprodejních místech dopravců provozujících městskou hromadnou dopravu zapojenou do VDV

d) na Eshopu VDV

e) časové předplatní jízdenky sedmidenní a třicetidenní u řidiče ve veřejné linkové autobusové dopravě a u průvodčího ve vlaku (jízdenky lze zakoupit ze zóny, kde cestující nastupuje, s okamžitým zahájením platnosti, nebude možný předprodej).

Časový předprodej předplatních časových jízdenek je možný pouze na místech a), b), c), d) a to nejdříve dva měsíce před prvním dnem platnosti.

3. V Eshopu VDV je možné zakoupení elektronických jízdních dokladů, které jsou nahrány na dopravní kartu VDV. Pro použití Eshopu VDV musí mít zákazník platnou dopravní kartu VDV.

4. V Eshopu VDV je možné zakoupení těchto jízdních dokladů:

a) Jednodenní síťová jízdenka:

- jízdné základní 15+
- zvláštní jízdné žák -15
- rodinná (pro 2 osoby 15+ a max. 3 děti do 15 let).

b) Jednodenní oblastní jízdenka:

- jízdné základní 15+
- zvláštní jízdné žák -15
- rodinná (pro 2 osoby 15+ a max. 3 děti do 15 let).

c) Integrovaná sedmidenní jízdenka:

- základní 15+
- žák -15
- student 15-26

d) Integrovaná třicetidenní jízdenka:

- základní 15+
- žák -15
- student 15-26

e) Integrovaná devadesátidenní:

- základní 15+
- žák -15
- student 15-26

f) Roční síťová jízdenka:

- jízdné základní 15+
- jízdné senior 70+

5. V Eshopu lze zakoupit jízdní doklady, jejichž platnost započne následující kalendářní den. Podmínkou je zakoupení jízdního dokladu do 16. hodiny. Při pozdějším zakoupení, bude začátek platnosti jízdního dokladu o den posunut. Časový předprodej výše uvedených jízdních dokladů je v Eshopu VDV možný nejvýše dva měsíce před prvním dnem platnosti.

6. Při prvním odbavení ve vozidle VDV dojde při přiložení dopravní karty VDV k prodejnímu terminálu k nahrání jízdního dokladu VDV na dopravní kartu VDV.

7. Aktuálně platné podmínky pro používání Eshopu VDV jsou zveřejněny na internetových stránkách Eshopu VDV.

8. Ve veřejné linkové autobusové dopravě je možný prodej jízdních dokladů u řidiče pouze s nástupní zónou odpovídající příslušné zastávce; prvním dnem platnosti této jízdenky je den prodeje.

9. V městské hromadné dopravě je cestující povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu jízdenky za zlevněné jízdné u řidiče je cestující povinen bez vyzvání předložit průkaz na slevu, nestanoví-li u jednozónových jízdenek Rada města v Tarifu platném pro příslušnou zónu s MHD jinak.

10. Ve veřejné linkové autobusové dopravě je cestující povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu jízdenky na zlevněné jízdné je cestující povinen předložit průkaz na slevu bez vyzvání s výjimkou nákupu jednozónových jízdenek v těch zónách s MHD, kde stanovila Rada města v Tarifu platném pro příslušnou zónu s MHD jinak.

11. Při nákupu jízdního dokladu ve vozidle je cestující povinen zaplatit odpočítanými mincemi nebo bankovkami v hodnotě přiměřené ceně požadované jízdenky anebo bankovní BČK.

12. Při odbavení s předplatním žákovským a studentským zlevněným jednozónovým kuponem pro zónu s MHD u všech dopravců zahrnutých ve VDV cestující není povinen prokázat nárok na toto zlevněné jízdné. Nárok na toto jízdné prokazuje žák/student při žádosti o nahrání příslušného zákaznického profilu na kartu.

13. V železniční dopravě se jízdní doklady prodávají v osobních pokladnách železničních stanic a u pověřených osob dopravce ve vlaku. Seznam obsazených železničních stanic s možností nákupu dokladu VDV je uveden v příloze SPP VDV.

14. Odbavení cestujícího ve vlaku:

- a) v neobsazené stanici je cestující odbaven po nástupu do vlaku bez manipulační přírážky při prvním odbavení, pokud se o zaplacení přihlásí bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
- b) po nástupu v obsazené stanici si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek s manipulační přírážkou stanovenou železničním dopravcem za každého cestujícího, pokud se o zaplacení přihlásí bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce, a to ještě dříve, než jí bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

V případě nesplnění výše uvedených podmínek bude cestující odbaven dle smluvních přepravních podmínek a tarifu železničního dopravce a k jízdnému železničního dopravce bude za každého cestujícího účtována přírážka k jízdnému dle jeho přepravních podmínek.

15. Cestující, který se ve vozidle veřejné linkové autobusové dopravy nebo ve vozidle MHD po započetí přepravy neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem VDV, zaplatí pověřené osobě za přepravu jízdné vyhlášené Tarifem VDV a přírážku dle Ceníku jízdného VDV – Přírážky a poplatky. Nelze-li v případě veřejné linkové autobusové dopravy spolehlivě zjistit nástupní zastávku cestujícího, považuje se za nástupní zastávku výchozí zastávka spoje.

16. Pověřená osoba dopravce ve vlaku je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení jízdním dokladem VDV, zaplacení jízdného dle tarifu železničního dopravce z nástupní stanice do cílové stanice a přírážky k jízdnému dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.



17. V případě nezaplacení jízdného a přírážek na místě je pověřená osoba dopravce oprávněna od cestujícího vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky. K dodatečně předloženým dokladům se nepřihlíží.

## 2.5 Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, cestovních zavazadel a živých zvířat

1. Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel a cestovních zavazadel ve vozidlech autobusové dopravy platí níže uvedená ustanovení. Přeprava ve vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek, tarifů železničních dopravců.

2. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Pověřená osoba určí, zda zavazadlo cestujícího bude přepravováno společně s ním a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo. Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech.

3. V rámci integrovaného dopravního systému VDV může cestující bezplatně přepravovat následující ruční zavazadla:

- snadno přenosné věci, které lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo podle potřeby držet na klíně,
- zavazadla do rozměru 20 x 30 x 50 cm,
- zavazadla tyčovitého tvaru do délky 150 cm a do průměru 10 cm,
- zavazadla tvaru desky do rozměru 80 x 100 x 5 cm,
- zvířata ve schráně s nepropustným dnem do rozměrů 20 x 30 x 50 cm,
- nákupní tašky na kolečkách,
- dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel), krosna na dítě s dítětem, klokanka – nosítka na dítě s dítětem (pro přepravu krosny na dítě nebo klokanky – nosítka na dítě bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel, překračuje-li alespoň jeden z rozměrů rozměry zavazadla),
- vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P.

Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.

4. Jako spoluzavazadlo lze ve VDV přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, ale nepřesahují následující rozměry: 300 cm délka a průměr 20 cm u válce, 100 x 150 x 5 cm u desky a 50 x 60 x 80 cm u kvádrů. Přeprava spoluzavazadel se řídí Tarifem VDV.
5. Přeprava věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se v rámci VDV neprovádí.
6. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem nebo dětský kočárek, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava dětských kočárků s dítětem nebo dětských kočárků pro konkrétní spoj vyloučena.
7. Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na místě k tomu ve vozidle určeném a zajistit je proti samovolnému pohybu a mít pod dohledem po celou dobu přepravy.
8. Cestující je povinen za přepravu spoluzavazadel zaplatit přepravné stanovené Tarifem VDV. Doklad o zaplacení přepravného/poplatku za přepravu spoluzavazadla platí až do cílové zóny cestujícího uvedené na jízdence VDV ve vozidlech všech zapojených dopravců. V případě, že věc je u prvního použitého dopravce přepravována bezplatně, např. dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce, provede se zpoplatnění až při použití dopravce, kde není přeprava bezplatně prováděna.
9. Při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a elektrického akumulátoru zajištěného proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci pověřené osobě a umístit ji ve vozidle podle jejích pokynů.
10. Přeprava spoluzavazadel – jízdních kol je ve VDV prováděna pouze ve vlacích dle smluvních přepravních podmínek železničních dopravců a v upravených vozidlech autobusových dopravců. Zařazení takového vozidla autobusové dopravy je vyhlášeno jízdním řádem (doprovězem). Za přepravu je vybírán poplatek za přepravu spoluzavazadla – jízdního kola stanovený dopravcem, který službu zajišťuje a to zvláště za každého dopravce a použitý spoj.
11. Přeprava cestovních zavazadel není v rámci VDV prováděna. Dopravce provozující linku nebo spoj je oprávněn provozovat službu přepravy cestovních zavazadel za účinnosti jím vyhlášených přepravních podmínek.
12. Za přepravu psa, není-li umístěn ve schráně, je cestující povinen zaplatit přepravné stanovené Tarifem VDV.
13. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.

## 2.6 Přeprava autobusových zásilek

1. Přeprava autobusových zásilek není v rámci VDV prováděna. Dopravce provozující linku nebo spoj je oprávněn provozovat službu přepravy autobusových zásilek za účinnosti jím vyhlášených přepravních podmínek.

## 2.7 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a osob na vozíku pro invalidy

1. V autobusové linkové a městské hromadné dopravě může cestující na vozíku pro invalidy do vozidla nastoupit a vystoupit pouze s vědomím řidiče.
2. Přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přepravy osob na vozíku pro invalidy ve vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.
3. Vozík pro invalidy musí být po celou dobu přepravy zajištěn proti samovolnému pohybu.

## 2.8 Vztahy mezi dopravci zapojenými ve VDV a cestujícími

1. Povinnosti cestujících:

- a) dodržovat Přepravní řád, SPP VDV, Tarif VDV, smluvní přepravní podmínky a tarif toho dopravce, který příslušnou část přepravy zabezpečuje,
- b) při nástupu do vozidla, pobytu v něm a při výstupu z vozidla se chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní a silniční dopravy,
- c) mít u sebe po celou dobu přepravy platný jízdní doklad VDV a na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem,
- d) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
- e) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení Přepravního řádu nebo porušení SPP VDV dle Tarifu VDV. Ceník přírážek a manipulačních poplatků je uveden v Tarifu VDV.

2. Cestující se sám musí starat, aby do správného vozidla nastoupil v nástupní zastávce/stanici, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně.

3. Porušením SPP VDV z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vozidle nebo vlaku je, pokud cestující (vedle činností vyjmenovaných ve vyhlášce Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb.):

- a) pro jízdu použil zónu/zóny, které leží mimo matici povolených cest,

- b) nezajistí při pobytu v prostorách dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi, nebo pokud nedrží psa na vodítku nakrátko,
- c) pokračoval v jízdě za zakoupenou cílovou zónu,
- d) nastupuje do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi,
- e) hlasitým vyzváněním svého mobilního telefonu, případně hlasitým telefonováním obtěžuje spolucestující.

4. Za porušení přepravních podmínek dle § 15 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb. vyjma písm. A), b) a s) a za porušení SPP VDV dle čl. 100, vyjma písm. D) zaplatí každý cestující přírážku dle Tarifu VDV – Ceník přírážek a manipulačních poplatků v VDV a případné další náhrady a poplatky. Pokud cestující nemůže nebo odmítne zaplatit na místě, je povinen prokázat pověřené osobě osobní údaje.

## 2.9 Pověřená osoba, přepravní kontrola

1. Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy jsou zaměstnanci dopravce zajišťujícího příslušnou část přepravy (dále jen pověřená osoba).

2. V případě veřejné linkové autobusové dopravy a městské hromadné dopravy je pověřenou osobou řidič (případně průvodčí vozidla) nebo jiná osoba pověřená dopravcem anebo objednatelem a vybavená průkazem nebo odznakem.

3. V případě železniční dopravy je pověřenou osobou:

- zaměstnanec dopravce vybavený kontrolním odznakem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů,
- průvodčí nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, osobní pokladník nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný k odbavení cestujících,
- zaměstnanec dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy.

Oprávnění dokládá pověřená osoba železničního dopravce průkazem.

4. Pověřená osoba je oprávněna:

- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
- b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě,

- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance dopravce,
- d) vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP VDV nebo Tarif VDV anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
- e) nepřipustit k dopravě nebo vyloučit z dopravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP VDV.
- f) odebrat cestujícímu žákovský průkaz jestliže je poškozený, neplatný nebo nemá vyplněné potřebné náležitosti

#### 5. Povinnost dle zákona č. 101/2000 sb. §18 odstavec 2

- a) Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradili přírážku v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny a uchovávány v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, podle ustanovení § 5 ods. 2 písm. e) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v těchto lhůtách:
  - pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání,
  - pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí – po dobu 10 let od data provedení úhrady,
  - pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu – po dobu 10 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí
- b) Subjekt, který provádí přepravní kontrolu, zpracovává u cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na „Hlášení o porušení tarifu a smluvních přepravních podmínek“ a výhradně za účelem vymáhání úhrady pohledávek po osobách, které se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradili přírážku v hotovosti na místě kontroly. Po úplné úhradě pohledávky bude z automatizovaného systému vyřazen údaj o rodném čísle, který bude dále zpracováván pouze v „Hlášení o porušení tarifu a smluvních přepravních podmínek“. Subjekty zpracovávaných a uchovávaných údajů budou pouze osoby, které se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradili přírážku v hotovosti na místě kontroly. Příjemcem zpracovávaných a uchovávaných údajů bude pouze subjekt provádějící přepravní kontrolu, přičemž tyto údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem výkonu práva a plnění povinností stanovených zvláštními zákony.
- c) Subjekt údajů je oprávněn jednou za kalendářní rok bezplatně, jinak kdykoliv za přiměřenou náhradu, formou písemné žádosti požadovat informaci o osobních údajích o něm zpracovávaných.

6. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné při vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných vzniklých škod. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR.

7. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit ze železniční přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici s předáním pověřené osobě železničního dopravce.

## 2.10 Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

1. Cestující může uplatnit u dopravce právo z přepravní smlouvy, jestliže jde o:

- vrácení nebo nesprávný výpočet jízdného nebo jiných částek v osobní dopravě,
- vrácení nebo nesprávný výpočet přepravného.

2. Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy dle SPP VDV, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

3. Nestanoví-li Tarif a SPP VDV nebo rady měst v tarifu platném pro zóny s MHD jinak, začíná časová platnost jízdenky pro jednotlivou jízdu, neintegrovaného papírového dokladu pro zavazadlo na spoj, jednodenních síťových jízdenek VDV, jednodenních oblastních jízdenek a jednozónových 24hodinových jízdenek pro zóny s MHD (v případě že Rada města takový jízdní doklad pro příslušnou zónu vyhlásila) okamžikem nákupu. Vzhledem k tomu cestující nemá nárok na vrácení jízdného za úplné nevyužití těchto jízdních dokladů nevyužitých z důvodů, které nejsou na straně cestujícího. Vracení jízdného za částečně využitou jízdenku pro jednotlivou jízdu, neintegrováný papírový doklad pro zavazadlo na spoj, jednodenních síťových jízdenek VDV, jednodenních oblastních jízdenek a jednozónové 24hodinové jízdenky pro zóny s MHD (v případě, že Rada města takový jízdní doklad pro příslušnou zónu vyhlásila) se ve VDV neprovádí.

4. Právo z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala. Místem příslušným k vyřízení uplatněného práva:

a) při nesprávném výpočtu jízdného nebo přepravného se uplatňuje bezprostředně, a to u dopravce, který jízdní doklad vydal

- u železnice je místem příslušným k vyřízení nástupní stanice nebo stanice, kde byl jízdní doklad vydán;
- u autobusové dopravy se uplatňuje přímo u řidiče, případně osobně či písemně u dopravce, u kterého byl jízdní doklad zakoupen
- u městské hromadné dopravy se uplatňuje v předprodejních místech dopravce

b) při nesprávném výpočtu jízdného nebo přepravného v případě, že cestující tuto skutečnost nezjistil bezprostředně po nákupu jízdního dokladu, se právo uplatňuje u dopravce, který jízdní doklad vydal,

c) při úplném nevyužití časové předplatní nepřenosné jízdenky se uplatňuje u dopravce, který jízdní doklad vydal.

5. Pokud se cestující vzdá jízdy a požaduje dle § 40 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb. odst.2, písm.b) návrat do původní nástupní zóny, zakoupí si pro tuto jízdu odpovídající doklad a podle možností vyžádá od dopravce potvrzení pro potřeby uplatnění práva z přepravní smlouvy. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je vázáno na podmínku jízdy zpět nejbližším vhodným spojem. Právo z přepravní smlouvy cestující uplatní písemně u administrátora VDV. Administrátor ověří oprávněnost žádosti. V případě kladného posouzení žádosti bude cestujícímu vrácena cena všech zakoupených jízdních dokladů.

6. Návratky ze zcela nevyužitých časových předplatních nepřenosných jízdních dokladů VDV z důvodů na straně cestujícího musí být uplatněny u dopravce, u kterého byly jízdní doklady zakoupeny, před prvním dnem platnosti.

7. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou předplatní nepřenosnou jízdenku VDV na dopravní kartě VDV z důvodů vzniklých na straně cestujícího vzniká:

a) u všech druhů časových předplatních nepřenosných jízdenek VDV při uplatnění požadavku vrácení jízdného před prvním dnem platnosti. Při vrácení bude účtován manipulační poplatek ve výši 10% vrácené hodnoty jízdného, minimálně však 30Kč

b) u 30denních časových předplatních nepřenosných jízdenek VDV pouze v případě prokazatelně neuskutečněné přepravy v 16. a dalším dnu platnosti časové předplatní nepřenosné jízdenky VDV nebo jejím vrácení do této doby. V tomto případě se cestujícímu vrací 50% ceny jízdenky a účtuje se manipulační poplatek ve výši 10% vrácené hodnoty jízdného. Prokazatelné nevyužití časové předplatní nepřenosné jízdenky je nutno doložit písemným potvrzením, např. o pobytu ve zdravotnickém zařízení, pobytu mimo území ČR, dokladem o úmrtí nebo jiným písemným potvrzením orgánu státní správy, ze kterého je patrné, že cestující nemohl jízdy v daném časovém období uskutečnit.

c) u 90denních a ročních časových nepřenosných jízdenek VDV v případě uplatnění požadavku vrácení jízdného před uplynutím poloviny doby její platnosti (resp. 2/3 u čtvrtletních jízdenek). V tomto případě bude cestujícímu vrácen alikvotní podíl jízdného odpovídající počtu nevyužitých kalendářních měsíců. Za vrácení jízdného bude dále účtován poplatek ve výši 20% vrácené hodnoty jízdného.

8. V případě ztráty, zcizení nebo jiné nefunkčnosti dopravní karty VDV (a nejedná se o reklamaci) dopravce po předložení protokolu od vydavatele karty vrátí cestujícímu poměrnou část ceny za nevyužitou časovou předplatní nepřenosnou jízdenku VDV. Poměrná část se počítá tak, že počet dní, kdy cestující tyto časové předplatní kupóny nemohl využít, se podělí celkovým počtem dní platnosti kupónu a vynásobí cenou kupónu. Za rozhodující se počítá následující pracovní den po datu, kdy cestující oznámil ztrátu, zcizení nebo nefunkčnost karty a které je uvedeno na protokolu od vydavatele karty. Za vrácení jízdného bude účtován

manipulační poplatek dle Ceníku přírážek a manipulačních poplatků VDV uvedeného v Tarifu VDV.

9. O specifických případech je oprávněn rozhodnout administrátor VDV.

## 2.11 Závěrečná ustanovení

1. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat ve VDV od **doplnit**.

2. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek VDV a Tarifu VDV je k dispozici:

- v sídle Kraje Vysočina,
- v sídle dopravců,
- v kontaktních místech dopravců
- v obsazených železničních stanicích zařazených do systému VDV.



## Vysvětlení zkratk

BČK	Bezkontaktní čipová karta
ČD	České dráhy, a.s.
MF	Ministerstvo financí ČR
MHD	Městská hromadná doprava
PAD	Příměstská autobusová doprava
resp.	respektive
SPP	Smluvní přepravní podmínky
SPPO ČD	Smluvní přepravní podmínky Českých drah, a.s.
VDV	Veřejná doprava Vysočiny
tj.	to jest
tzn.	to znamená

**Odborný zpracovatel optimalizace dopravní obslužnosti,  
jednotného tarifu a technické části zadávací dokumentace  
pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě  
cestujících**

**Zpracování přestupního zónově-relačního tarifu a specifikace požadavků na  
odbavovací systém, clearing, zúčtování tržeb a controlling dopravního systému**

**Dílčí část B16**

**Sestavení tarifu (ceníku jízdného) podle počtu tarifních jednic  
včetně smluvních přepravních a tarifních podmínek a číselníků v  
rozsahu**

**Příloha č. B16/1**



Zpracoval: Kolektiv řešitelů  
**KPM CONSULT, a.s.**  
Kounicova 688/26, 602 00 Brno  
pracoviště: Purkyňova 648/125, 612 00 Brno

Datum: červen 2015

### Ceník jednotlivého jízdného

Tarifní jednice	Jednotlivé jízdné (Kč)					Časová platnost (min.)
	Základní 15+	Opatrovník	ZTP, ZTP/P	Žák -15	Student 15-26	
0-2	10,00	5,00	2,00	3,00	7,00	45
3-4	12,00	6,00	3,00	4,00	9,00	
5-6	14,00	7,00	3,00	5,00	10,00	
7-8	16,00	8,00	4,00	6,00	12,00	60
9-10	18,00	9,00	4,00	6,00	13,00	
11-12	20,00	10,00	5,00	7,00	15,00	
13-14	22,00	11,00	5,00	8,00	16,00	90
15-16	24,00	12,00	6,00	9,00	18,00	
17-18	26,00	13,00	6,00	9,00	19,00	
19-20	28,00	14,00	7,00	10,00	21,00	
21-22	30,00	15,00	7,00	11,00	22,00	
23-24	32,00	16,00	8,00	12,00	24,00	
25-26	34,00	17,00	8,00	12,00	25,00	120
27-28	36,00	18,00	9,00	13,00	27,00	
29-30	38,00	19,00	9,00	14,00	28,00	
31-35	43,00	21,00	10,00	16,00	32,00	
36-40	48,00	24,00	12,00	18,00	36,00	
41-45	53,00	26,00	13,00	19,00	39,00	
46-50	58,00	29,00	14,00	21,00	43,00	180
51-55	63,00	31,00	15,00	23,00	47,00	
56-60	68,00	34,00	17,00	25,00	51,00	
61-65	73,00	36,00	18,00	27,00	54,00	
66-70	78,00	39,00	19,00	29,00	58,00	
71-75	83,00	41,00	20,00	31,00	62,00	
76-80	88,00	44,00	22,00	33,00	66,00	240
81-85	93,00	46,00	23,00	34,00	69,00	
86-90	98,00	49,00	24,00	36,00	73,00	
91-95	103,00	51,00	25,00	38,00	77,00	
96-100	108,00	54,00	27,00	40,00	81,00	
101-110	116,00	58,00	29,00	43,00	87,00	
111-120	124,00	62,00	31,00	46,00	93,00	300
121 a více	130,00	65,00	32,00	48,00	97,00	

**Ceník časového jízdného**

Tarifní jednice	Sedmídenň (Kč)			Třicetídenň (Kč)			Devadesátídenň (Kč)		
	Základní 15+	Žák -15	Student 15-26	Základní 15+	Žák -15	Student 15-26	Základní 15+	Žák -15	Student 15-26
0-2	75	26	60	270	90	210	635	234	546
3-4	90	34	77	324	120	270	762	312	702
5-6	105	43	85	378	150	300	889	390	780
7-8	120	51	102	432	180	360	1 016	468	936
9-10	135	51	111	486	180	390	1 144	468	1 014
11-12	150	60	128	540	210	450	1 271	546	1 170
13-14	165	68	136	594	240	480	1 398	624	1 248
15-16	180	77	153	648	270	540	1 525	702	1 404
17-18	195	77	162	702	270	570	1 652	702	1 482
19-20	210	85	179	756	300	630	1 779	780	1 638
21-22	225	94	187	810	330	660	1 906	858	1 716
23-24	240	102	204	864	360	720	2 033	936	1 872
25-26	255	102	213	918	360	750	2 160	936	1 950
27-28	270	111	230	972	390	810	2 287	1 014	2 106
29-30	285	119	238	1 026	420	840	2 414	1 092	2 184
31-35	323	136	272	1 161	480	960	2 732	1 248	2 496
36-40	360	153	306	1 296	540	1 080	3 049	1 404	2 808
41-45	398	162	332	1 431	570	1 170	3 367	1 482	3 042
46-50	435	179	366	1 566	630	1 290	3 685	1 638	3 354
51-55	473	196	400	1 701	690	1 410	4 002	1 794	3 666
56-60	510	213	434	1 836	750	1 530	4 320	1 950	3 978
61-65	548	230	459	1 971	810	1 620	4 638	2 106	4 212
66-70	585	247	493	2 106	870	1 740	4 955	2 262	4 524
71-75	623	264	527	2 241	930	1 860	5 273	2 418	4 836
76-80	660	281	561	2 376	990	1 980	5 591	2 574	5 148
81-85	698	289	587	2 511	1 020	2 070	5 908	2 652	5 382
86-90	735	306	621	2 646	1 080	2 190	6 226	2 808	5 694
91-95	773	323	655	2 781	1 140	2 310	6 544	2 964	6 006
96-100	810	340	689	2 916	1 200	2 430	6 861	3 120	6 318
101-110	870	366	740	3 132	1 290	2 610	7 369	3 354	6 786
111-120	930	391	791	3 348	1 380	2 790	7 878	3 588	7 254
121 a více	975	408	825	3 510	1 440	2 910	8 259	3 744	7 566

**Sedmídenň**

7,5 násobek jízdného u kategorie Základní 15+

8,5 násobek jízdného u kategorie Žák -15 a Student 15-26

**Třicetídenň**

27 násobek jízdného u kategorie Základní 15+

30 násobek jízdného u kategorie Žák -15 a Student 15-26

**Devadesátídenň**

72 násobek jízdného u kategorie Základní 15+

78 násobek jízdného u kategorie Žák -15 a Student 15-26

### Cenik územního jízdného

#### a) Síťové jízdenky

Síťové jízdenky platí v celé síti VDV. Vydávány jsou v těchto variantách:

Číslo	Doba platnosti	Druh jízdného	Územní platnost	Cena (Kč)
1.	Jednodenní síťová	Základní 15+	Celá síť VDV	150,00
2.	Jednodenní síťová	Dítě	Celá síť VDV	75,00
3.	Jednodenní síťová	Rodinná	Celá síť VDV	300,00
4.	Roční síťová	Základní 15+	Celá síť VDV	10 000,00
5.	Roční síťová	Senior 70+	Celá síť VDV	1 000,00

Rodinná jízdenka platí pro 2 osoby starší 15 let a pro max. 3 děti do 15 let

#### b) Oblastní jízdenky

Oblastní jízdenky platí na území jednoho okresu.

Oblastní jízdenky jsou vydávány v těchto variantách:

Číslo	Doba platnosti	Druh jízdného	Územní platnost	Cena (Kč)
1.	Jednodenní oblastní	Základní 15+	1 okres	80,00
2.	Jednodenní oblastní	Dítě	1 okres	40,00
3.	Jednodenní oblastní	Rodinná	1 okres	160,00

Rodinná jízdenka platí pro 2 osoby starší 15 let a pro max. 3 děti do 15 let